

“Il nostro modello di business sta cambiando il volto dell'industria manifatturiera”

Dmitry Kafidov, Amministratore Delegato di Xometry Europa, spiega i vantaggi del mercato manifatturiero sia per i clienti che per i fornitori.



Domanda: Molte aziende utilizzano da decenni metodi convenzionali per produrre componenti: richiesta di quotazioni, scelta del fornitore, ordinazione. Quindi, perché dovrebbero scegliere di ordinare le loro parti tramite Xometry in futuro?

Dmitry Kafidov: È un dato di fatto, raramente ci viene posta questa domanda ora. I vantaggi del nostro modello di business sono ora piuttosto evidenti. In Xometry, i clienti possono ordinare qualsiasi parte da una vasta scelta di materiali in soli cinque minuti. Vengono sul nostro sito Web, ricevono un preventivo istantaneo e completano l'ordine in pochi click. Con il metodo tradizionale, si necessita di una settimana o due per trovare il produttore giusto e ricevere un'offerta. E poi si ha bisogno di un produttore che possa effettivamente realizzare queste parti nelle successive settimane. Per allora noi avremo già consegnato i componenti. Con Xometry, ottieni un accesso comodo e veloce alle capacità produttive di oltre 2000 produttori europei. Questo è semplicemente un vantaggio imbattibile!

Xometry offre dozzine di diversi processi di produzione. In particolare, quali tecnologie amano utilizzare i clienti?

La produzione additiva è decisamente in forte espansione proprio ora, motivo per cui abbiamo già aggiunto sette tecnologie di stampa 3D alla nostra gamma (FDM, SLS, MJF, SLA, DMLS, Polyjet e Carbon DLS). Attualmente, la produzione additiva rappresenta circa un terzo di tutti gli ordini. La stampa 3D è anche l'ambito in cui godiamo della maggiore presenza sul mercato. Questo perché questa tecnologia è stata digitale sin dall'inizio, il che significa che gli utenti ottengono un'esperienza tecnologica senza interruzioni quando effettuano ordini tramite Xometry.

Xometry offre un preventivo istantaneo, un servizio particolarmente interessante. I clienti ricevono un prezzo vincolante per la parte e il materiale desiderati in pochi secondi. Come funziona questa quotazione rapida?

Il nostro software di quotazione istantaneo si basa sull'auto-apprendimento, quindi la

sua precisione migliora ad ogni preventivo e lavoro. Per replicare questo, l'azienda avrebbe bisogno di un ingegnere che abbia già calcolato oltre un milione di file CAD. Le persone semplicemente non hanno questa quantità di esperienza, ma il nostro sistema sì. Ci sono alcuni progetti che non possono ancora essere calcolati con precisione automaticamente, ma rappresentano solo una frazione di tutti i modelli 3D caricati sulla nostra piattaforma. Il nostro software identifica questi tipi di parti e avvia un calcolo manuale. I nostri ingegneri esperti lo elaborano in 24 ore.

Quanto è grande il mercato per Xometry e a quali aziende vi state rivolgendo?

Il volume totale del mercato nell'industria manifatturiera è di centinaia di miliardi di euro. Tuttavia, il settore è anche molto frammentato, quindi c'è molto spazio per diversi modelli di business. La nostra rete produttiva tutela in particolare i piccoli produttori. Continuiamo a fornire loro ordini e consentirgli di utilizzare meglio le capacità dei loro macchinari.

Con l'aiuto della mediazione digitale degli ordini, emergeranno più piccole aziende di produzione e rafforzeranno la loro posizione sul mercato. Questo vale anche per aziende situate in aree scarsamente popolate: forniamo loro ordini da tutta Europa in caso la loro regione non fornisca una richiesta sufficiente. Questa è un'ottima opportunità per le aziende.

Non mettete in difficoltà i vostri partner di produzione se non possono più fissare i loro prezzi?

Per prima cosa, Xometry non è solo una piattaforma in cui è possibile ordinare le parti. Inoltre, assegniamo anche ordini ai produttori e li consideriamo partner alla pari nelle nostre reti. In definitiva, possiamo fornire parti di alta qualità solo se i produttori sono felici di lavorare alle nostre condizioni. Inoltre, il nostro software calcola prezzi realistici tenendo conto dei costi di lavorazione, materiali, manodopera e così via. Questo ci aiuta a lavorare in base a prezzi ragionevoli per i nostri partner.

I nostri partner di rete possono lavorare in modo molto più efficiente utilizzando Xometry per accettare gli ordini. Non trascorrono più il loro tempo prezioso in trattative di vendita, scartoffie o logistica. Con noi devono fare solo ciò che sanno fare meglio: produrre parti di alta qualità.