



FAQ à propos de Xometry Europe

Les pièces fournies sont-elles directement produites par Xometry Europe ?

Les commandes que nous recevons sont allouées à nos partenaires et ne sont pas directement produites par nos soins. Pour cela, nous pouvons nous appuyer sur le plus grand réseau d'ateliers de fabrication industrielle, répartis dans toute l'Europe, et qui permet à nos clients d'avoir accès aux ressources de plus de 5000 bancs CNC et imprimantes 3D. Nos partenaires sont tous des professionnels hautement qualifiés et agréés par nos services. Une fois votre commande passée, Xometry détermine quel est le fabricant, dans son réseau, qui est le plus adapté à la tâche. Nous nous arrangeons également pour que l'atelier sélectionné ait les ressources nécessaires disponibles à l'instant T, ce qui permet de lancer immédiatement la production.

À quels secteurs industriels Xometry offre ses services ?

Notre offre de services de fabrication industrielle concerne tous les secteurs où les métaux et les polymères sont utilisés, notamment entre autres : l'industrie automobile, les chemins de fer, l'aérospatiale, l'électronique et l'énergie.

Combien cela coûte-t-il d'utiliser Xometry ?

L'utilisation de la plateforme de devis instantané de Xometry est totalement gratuite, les clients ne payent que les frais de production mentionnés dans le devis. En jouant sur les capacités de production disponibles chez des milliers de fabricants différents, Xometry est en mesure de fournir à ses clients des pièces de haute qualité à des prix abordables, en plus de les livrer souvent plus rapidement par rapport à leurs fournisseurs historiques. Nos fabricants sont basés dans toute l'Europe et les pièces fabriquées sont fournies selon les bases posées par l'incoterm EXW (sortie d'usine à Ottobrunn, en Allemagne).

À partir de quels matériaux les pièces sont-elles fabriquées ?

Xometry Europe propose un vaste choix de matériaux différents : métaux, plastiques mais aussi d'autres options de matériaux plus exotiques ou personnalisés. Nos commandes sont traitées via nos partenaires, lesquels sont versés dans des dizaines de technologies de fabrication distinctes : l'usinage CNC (tournage, fraisage et perçage), la tôlerie (mise en forme, découpage au plasma, au laser ou au jet d'eau), l'impression 3D (FDM, SLS, MJF, SLA, DMLS, Polyjet et DLS de Carbon), les différents procédés de finition (anodisation, trempage, chromage) et bien d'autres encore.

Notre plateforme de devis instantané est compatible avec tous les formats de fichiers CAO les plus communs : STEP, STP, SLDPRT, IPT, 3DXML, PRT, SAT).

Who checks the quality of the parts produced?

Europe uses internal quality assurance procedures at partner sites and at our logistics centre. Our quality assurance procedures can usually be evidenced through material certificates, conformity certificates, and test reports.

How does Xometry Europe protect the intellectual property of its customers?

We take intellectual property rights very seriously. Every drawing, sketch, and image uploaded to our system is kept totally secure. To provide this top level of security, Xometry uses the state-of-the-art encryption algorithms. In addition, website traffic on our site is protected by the SHA-256 algorithm with RSA encryption. When we receive an order, only the supplier who is going to produce the part has access to the respective drawing. All supplier manufacturers in our network are contractually obliged to protect intellectual property at all times.

xometry.eu | info@xometry.eu | +33 1 76 35 12 17